

## Bedankt voor je bestelling bij ZONZ sunsails

We hopen dat ons product voldoet aan je verwachtingen en wensen je veel plezier met je aankoop!  
Op alle geleverde producten gelden onze Algemene Voorwaarden. Ben je blij met je aankoop? Vertel het vooral verder!

### Een product retourneren? Dus minder blij met je aankoop...

Mocht je toch niet 100% tevreden zijn met je product, dan kun je het binnen 30 dagen na ontvangst aan ons retourneren;

- Informeer ons per e-mail of telefoon dat je een artikel wilt retourneren.
- Vul de reden van retour in.
- Vermeld het model met afmeting en kleur indien je een ander product wilt bestellen.
- Vergeet niet je bankrekeningnummer te vermelden.
- Retourneer het product- schoon en bij voorkeur in de originele verzendverpakking- met dit formulier naar onderstaand adres.
- Frankeer het pakket met bijv. een standaard POSTNL pakketzegel (€6,95). Indien de reden van retour een gegronde klacht betreft, waarover contact met ons is geweest, vergoeden wij de verzendkosten achteraf.

### Retourformulier

**Ordernummer:** .....  
**NAAM:** .....  
**STRAAT:** .....  
**PC:** ..... **WOONPLAATS:** .....  
**EMAIL:** .....

**BANKREKENINGNR: IBAN** .....  
**DATUM:** .....



Product	Aantal	Prijs
.....	.....	€ .....
.....	.....	.....

### Reden van retourzending (vink aan wat van toepassing)

- te klein       defect/beschadigd       voldoet niet aan verwachting  
 te groot       verkeerd product ontvangen       anders: .....
- Ik wil een ander product ontvangen: model: ..... kleur: .....

Opmerkingen:

### Wat te doen als je een klacht hebt?

Klachten lossen wij het liefst samen met jou zo snel mogelijk op. Indien je een klacht hebt, verzoeken wij je dit z.s.m. aan ons kenbaar te maken. Dit kan per e-mail ([info@zonz.nl](mailto:info@zonz.nl)) of per telefoon: 055-2021972.



Klachten over onze dienstverlening?

**Adres**  
ZONZ sunsails  
Zonnehoeve 4  
7325AB Apeldoorn  
T: 055-2021972

**Betaalgegevens**  
BTWnr: NL002163041B22  
KvK Utrecht: 30235135  
**IBAN: NL38RABO0148970419**  
BIC code: RABONL2U

**E-mail**  
info@zonz.nl  
**Internet**  
<http://www.zonz.nl>